

## 🛡️ Criterios de Garantía

### Fusores y Kit de Mantenimiento

**Estimado cliente**, al momento de recibir su producto, por favor tenga en cuenta las siguientes situaciones:

- ◆ Si visualmente se observa con partes rotas o desajustadas.
- ◆ Si el empaque del producto está deteriorado o en muy mal estado.
- ◆ Si al instalarlo no funciona o genera códigos de error.

📸 Si se presenta alguna de estas situaciones, por favor tome evidencia fotográfica y envíela al asesor comercial.

### ⚙️ Recomendaciones antes de instalarlo

- ◆ Validar que el tóner esté en excelente estado y sea de buena calidad.
- ◆ Validar si se debe configurar la unidad fusora en la máquina.

### 📁 Para la gestión de garantías

- ◆ Se deben validar los seriales del fusor contra los seriales registrados en la factura.
- ◆ Tener presente que no se deben levantar ni romper los sellos de garantía.
- ◆ Si hay algún inconveniente técnico, comercial o de servicio, en primera instancia comuníquese con el asesor que le vendió el producto.
- ◆ Para solicitar soporte técnico, se puede comunicar al número de WhatsApp: **+57 316 324 7688** o al teléfono fijo **601 742 3575, ext. 200**.

### ✓ Recuerde, su producto cuenta con

- ◆ Una garantía de 90 días calendario, **desde la fecha de facturación**.
- ◆ Cuando la unidad fusora esté fuera de los términos de garantía, ofrecemos servicio técnico para el mantenimiento y reparación de la misma.
- 📍 La dirección para trámites de garantía es: **Calle 39 Bis B No. 29-35, Bogotá.**

🕒 El horario de atención es de lunes a viernes: **8:00 a. m. a 12:00 m. y de 1:00 p. m. a 4:30 p. m.**

