

🛡️ Criterios de Garantía

🖨️ Cabezales de Inyección de Tinta

Estimado cliente, al momento de recibir su producto, por favor tenga en cuenta estas situaciones:

- ◆ Si visualmente se observa con partes rotas, rayadas o manchadas.
- ◆ Si el empaque del producto está deteriorado o en muy mal estado.
- ◆ Si al instalarlo no funciona o genera códigos de error.

⚠️ **Si se presenta alguna de ellas, por favor tomar evidencia fotográfica y enviar al asesor comercial.**

🔧 Recomendaciones antes de instalarlo

◆ Usar únicamente tintas originales. **(En dado caso que las tintas sean genéricas, tener en cuenta que automáticamente pierde la garantía).**

◆ Verificar que la board esté en buen estado. **(Tener en cuenta que si la board está quemada, automáticamente quema el cabezal).**

- ◆ Verificar el estado del fusible de la board.
- ◆ Verificar que el sistema de tintas no esté taponado.

🖨️ Para las impresoras Canon y HP, validar que no quede aire en las mangueras.

🖨️ Para las impresoras Epson, que los damper estén llenos de tinta y no tengan fugas.

⚙️ Recomendaciones técnicas al momento de realizar la instalación

- ◆ Verificar que no haya tintas regadas en el flex de conexión.
- ◆ Revisar los pines de conexión del flex, que no tengan fogonazo, sulfato o estén partidas las pistas.
- ◆ Revisar que el cabezal esté encajado de manera adecuada antes de asegurarlo con los tornillos, porque puede generar fisuras en el material.
- ◆ Desenergizar la máquina y tenerla desconectada de la toma eléctrica.

✦ Usar manilla antiestática o guantes de nitrilo.

Para gestión de garantías

✦ Si el cabezal es de HP y Canon, el usuario debe contactarse directamente con la marca.

✦ Generar el test de impresión de la máquina.

✦ Conservar el empaque original.

✦ Se deben validar seriales del cabezal contra seriales en factura.

 Tener presente que no se deben levantar o romper los sellos de garantía.

✦ Si hay algún inconveniente técnico, comercial o de servicio, en primera instancia comunicarse con el asesor que le vendió el producto.

➔  Para solicitar soporte técnico, se puede comunicar al número de WhatsApp: **+57 316 3247688** o al fijo **601-7423575 ext. 200**.

Recuerde, su producto cuenta con:

✓ Una garantía de 30 días calendario, **desde la fecha de facturación, siempre y cuando sea realizada por los técnicos de Printer Computer Service.**

🔧 Cuando el cabezal esté fuera de los términos de garantía, ofrecemos servicio técnico para mantenimiento o reparación de la misma.

📍 La dirección para trámites de garantía es: **Calle 39 Bis B No. 29-35, Bogotá.**

🕒 El horario de atención es de lunes a viernes: **8:00 a. m. - 12:00 m. y de 1:00 p. m. - 4:30 p. m.**

